

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

**Zákaznické číslo:**

POSKYTOVATEL:

Společnost: **PRO-COMUNICATION s.r.o.**  
IČ: 28194489 DIČ: CZ28194489  
Sídlo: Tyršova 220, 280 02 Kolín  
Zastoupená: Lenka Krajíčková  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131992.

**Korespondenční adresa a zákaznické centrum: Tyršova 220, 280 02 Kolín**

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo bankovního účtu: 2200821240/2010  
Email: info@pro-com.cz Telefon / hot - line: +420 321 400 600 www.pro-com.cz

ÚČASTNÍK:

Pan(í):  
IČ: DIČ:  
Zastoupená:  
Jednající narozen(a) / RČ:  
Číslo OP (pasu):  
Sídlo:  
Email:  
Telefon:

Poskytovatel se uzavřením této rámcové smlouvy zavazuje poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací dle prováděcích smluv, které tvoří přílohy této rámcové smlouvy. Tato rámcová smlouva v sobě může sdružovat více služeb, které jsou poskytovány na základě jednotlivých prováděcích smluv. Po dobu trvání právního vztahu založeného touto rámcovou smlouvou je účastník oprávněn objednávat další služby dle nabídky poskytovatele. Každá ze služeb se řídí svou vlastní prováděcí smlouvou a může být ukončena i samostatně, a to v souladu s prováděcí smlouvou. Smluvní vztah mezi smluvními stranami zaniká ukončením poslední prováděcí smlouvy. V případě výpovědi zaniká smluvní vztah uplynutím výpovědní doby. Smluvní strany sjednávají, že tato výpovědní doba činí 30 dní a běží od posledního dne v měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou Definice služeb poskytovaných v síti a Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, jakož i dokumenty na tyto podmínky navazující.

Stanoví-li prováděcí smlouva něco jiného než Všeobecné podmínky, použije se prováděcí smlouva. Novější prováděcí smlouva na tutéž službu nahrazuje prováděcí smlouvu starší.

V Kolíně dne: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

POSKYTOVATEL:

ÚČASTNÍK:

\_\_\_\_\_  
**PRO-COMUNICATION s.r.o.**

**Prováděcí smlouva k Rámcové smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací**  
**Zákaznické číslo:**

**POSKYTOVATEL:**

Společnost: **PRO-COMUNICATION s.r.o.**  
Zastoupená: Lenka Krajíčková  
IČ: 28194489  
DIČ: CZ28194489  
Sídlo: Tyršova 220, 280 02 Kolín  
Email: info@pro-com.cz  
Telefon: 321 400 600

**ÚČASTNÍK:**

Pan(í):  
Zastoupená:  
IČ:  
DIČ:  
Sídlo:  
Email:  
Telefon:

**INTERNETOVÉ připojení**

Adresa přípojky:

Název tarifu:  
Agregace:  
Typ použitého zařízení:  
Připojen od:  
Fakturovat od:  
Instalační poplatek:  
Cena za zvolený tarif:

Trvání smlouvy do:  
Výpovědní lhůta: 30 dní

Datum podpisu:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

Podpis účastníka:

**HOT – LINE pro nahlašování poruch:**

Úroveň dohledu služby:	7 x 24 hodin
<b>HOT – LINE (+420 321 400 600):</b>	každý den od 8:00 do 22:00
Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku:	48 hodin
Servisní reakční doba v pracovní dny:	24 hodin
Servisní reakční doba mimo pracovní dny:	-
Výpočet měsíčního poplatku při závadě na straně poskytovatele více jak 48 hodin.	

měsíční poplatek \* počet funkčních dní

---

počet dní v měsíci

**Celková cena za služby / měsíc:**

Variabilní symbol – zákaznické číslo:  
Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb: **2200821240/2010**

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Datum podpisu:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

Podpis účastníka:

---

**PRO-COMUNICATION s.r.o.**